



คู่มือการใช้ระบบ

E - Service/ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)



จัดทำโดย สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย
อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑.เมนูระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่



๑



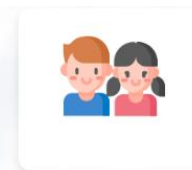
ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่



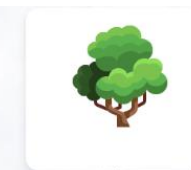
ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน



ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการเกษตร



ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

* ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

๒

ข้อมูลผู้ร้องเรียน/ผู้กล่าวหา

คำนำหน้า นาย	ชื่อ	สกุล	หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
เบอร์โทรศัพท์	สถานะ ของผู้ร้องเรียน / ผู้กล่าวหา -- เลือกสถานะ --	อีเมล	

ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหา

ชื่อ	สกุล	กลุ่มงาน/สังกัด/หน่วยงาน -- เลือกสังกัด --	ประเภทการร้องเรียนการทุจริต -- เลือกประเภท --
สถานที่ (พบเห็นเหตุการณ์ / เกิดเหตุการณ์)			

รายละเอียด พுகติการณ์ (โปรดแจ้งข้อมูลให้โดยละเอียดครบถ้วน ชัดเจน เพื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบจะได้สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง / ประสานดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ หากข้อมูลไม่ครบถ้วนจะขอยุติเรื่องของท่าน)

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

อัปโหลดไฟล์ (ไฟล์ ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
Choose File No file chosen

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ยื่นคำร้อง

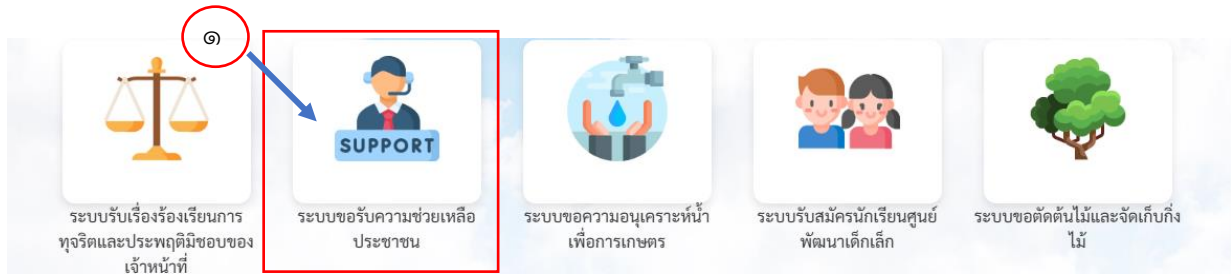
๓

ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ ยื่นคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๒. ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน



ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน

๒.

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า นาย	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	โทรศัพท์		

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

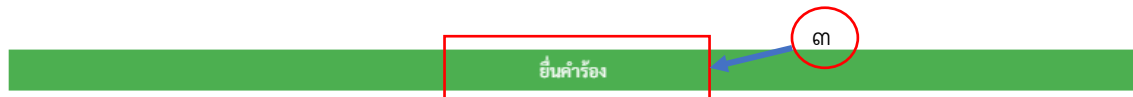
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
Choose File No file chosen

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
Choose File No file chosen

ภาพถ่าย (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
Choose File No file chosen

เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
Choose File No file chosen

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

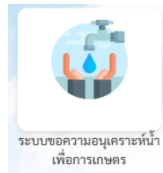


ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน

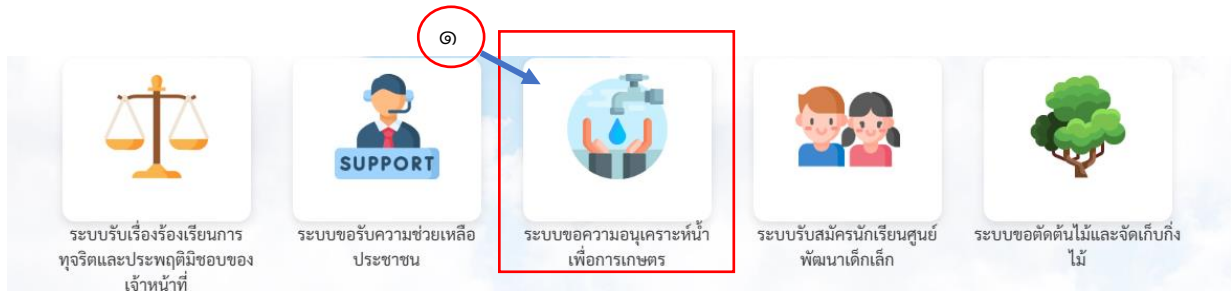
ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ยื่นคำร้อง” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๓. ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการเกษตร



ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการเกษตร



ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการเกษตร

ข้อมูลผู้ขอ

ค่าน้ำหน้า นาย	ชื่อ	สกุล	รหัสบัตรประชาชน
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
โทรศัพท์			

รายละเอียดการขอใช้บริการ

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
Choose File No file chosen

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

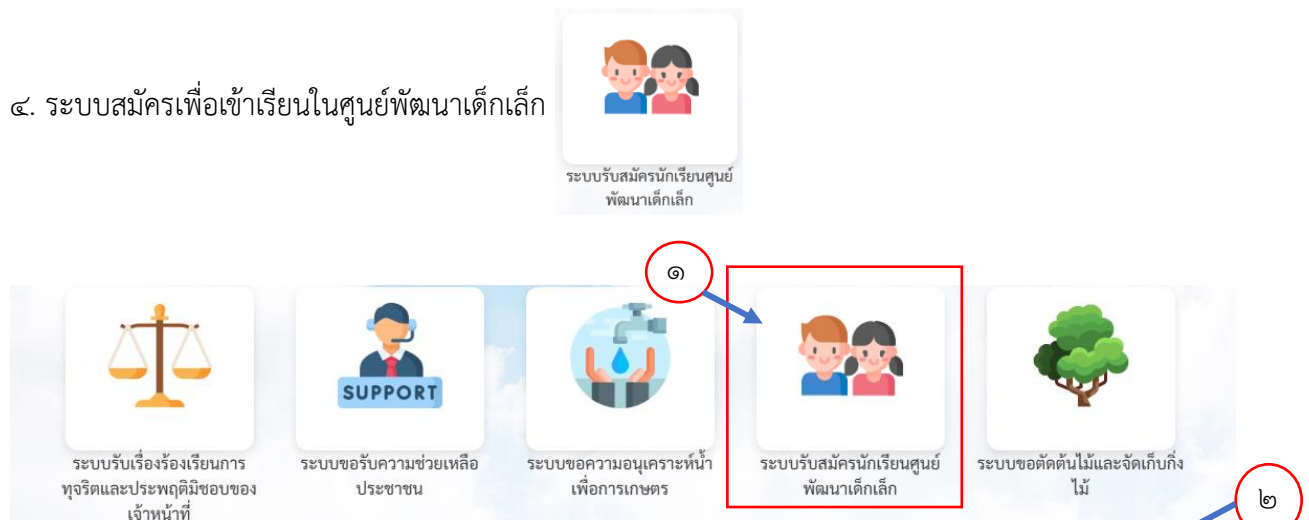
ยื่นคำร้อง

ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการเกษตร

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ยื่นคำร้อง” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๔. ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อมูลผู้สมัคร

คำนำหน้า ชื่อ สกุล ชื่อเล่น

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน อายุ

ข้อมูลผู้ปกครอง

ชื่อบิดา-นามสกุล ชื่อมารดา-นามสกุล

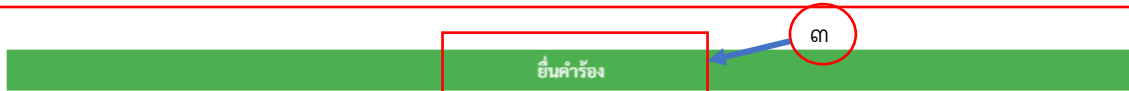
ชื่อผู้อุปการะ เบอร์โทรศัพท์

ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
 No file chosen

สำเนาสูติบัตร (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
 No file chosen

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)
 No file chosen

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ



ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ยืนยันคำร้อง” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๕. ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อการเกษตร

ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

ระบบ ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

โทรศัพท์

แนบที่ดึงหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

No file chosen

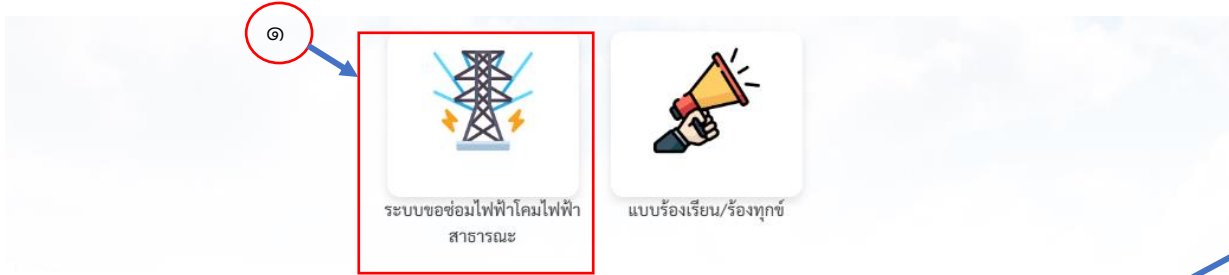
ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ยื่นคำร้อง” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๖. ระบบขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ



ระบบ ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ชื่อ สกุล อายุ

เลขบัตรประชาชน

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

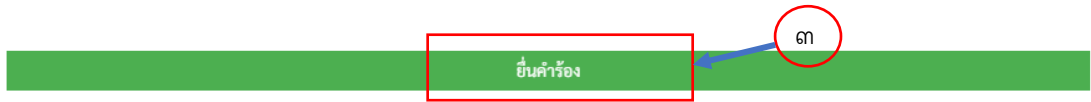
โทรศัพท์

รหัสเสาไฟฟ้า

แนบที่ดึงหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

No file chosen

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ



- ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ
- ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม
- ขั้นตอนที่ ๓ กด “ยื่นคำร้อง” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๗. แบบร้องเรียน/ร้องทุกข์



แบบร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรื่อง

เรื่อง

คำนำหน้า ชื่อ สกุล

อายุ

หมายเลขบัตรประชาชน

บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด

เนื่องจาก

จึงใคร่ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ปัญหา ดังนี้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

๓

ส่งระบบ

ขั้นตอนที่ ๑ ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งระบบ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป